

مقدمه:

سیلاب‌ها از بلایای طبیعی ویرانگر هستند که نه تنها خسارات جانی و مالی به همراه دارند، بلکه پیامدهای گسترده‌ای بر محیط زیست، اقتصاد و اجتماع برجای می‌گذارند. منابع آبی و خاکی هر کشور از سرمایه‌های حیاتی و خدادادی محسوب می‌شوند که حفاظت از آن‌ها برای بقای اکوسیستم‌ها و تداوم زندگی بشر ضروری است، تخریب این منابع بر اثر سیلاب‌های مخرب، موجب اختلال در چرخه طبیعی آب، فرسایش خاک، آلودگی منابع آبی و نابودی زیستگاه‌های گیاهی و جانوری خواهد شد. در چنین شرایطی، مدیریت جامع و پایدار سیلاب‌ها به عنوان یک اولویت ملی، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و اقدامات هماهنگ و فوری است. در همین راستا برنامه‌ریزی و تعیین وظایف و مأموریت دستگاه‌های موثر در مدیریت بحران به خصوص در زمان پاسخ، می‌تواند ضمن پیشبرد اهداف و مأموریت، در کاهش صدمات و عوارض ناشی از سیل مؤثر واقع گردد. از این رو لازم است برای آمادگی در شرایط مفروض، نسبت به تبیین وظایف دستگاه‌ها اقدام گردد، لذا این طرح به منظور ایجاد وحدت رویه و بر اساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی دستگاه‌ها در بحران سیل، تدوین گردیده و برای برنامه‌ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می‌گردد.

اسناد:

- (۱) سیاست‌های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله‌العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام.
- (۲) قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین‌نامه اجرایی آن.
- (۳) دستورالعمل کنترل آب‌های سطحی (سیل)، جزء ۱ بند پ ماده ۱۴ قانون مدیریت بحران کشور.
- (۴) سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).
- (۵) اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).

* ماده ۱ - وضعیت

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع سیل با شاخص (ضریب رواناب/شدت /زمان تمرکز بارش /مساحت)، در (شهرستان/...)، که موجب تخریب گسترده ای شده است.

ب - تهدیدها و چالش‌ها

- (۱) عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- (۲) نبود برنامه منسجم و جامع و آینده‌نگر برای مواجهه با مخاطره سیلاب و ضعف در برنامه‌ریزی و پیش‌بینی سیلاب‌ها به دلیل عدم وجود سیستم‌های هشدار سریع و ناکافی بودن برنامه‌های آمادگی و واکنش سریع؛

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

- ۳) کمبود منابع (نیروی انسانی، تجهیزات نجات، خودروهای امدادی) و اختلال در ارتباطات و دسترسی به مناطق سیل زده؛
- ۴) ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه دیده با فرماندهی واحد (تصمیم گیری های دیر هنگام یا نادرست، عدم همکاری، بخشی نگری و موازی کاری سازمان ها و هدررفت منابع و سرمایه ها در حین بحران و ...)
- ۵) تخریب زیرساخت ها (جاده ها، پل ها، خطوط برق و ارتباطی، سیستم های آب و فاضلاب، تصفیه خانه ها، سدها، ساختمان ها و سازه های مسکونی و عمومی (مدارس، بیمارستان ها) و ... ؛
- ۶) نشت مواد شیمیایی، فاضلاب و پسماندهای صنعتی به منابع آب؛
- ۷) سرگردانی خانواده ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۸) عدم استمرار و تداوم خدمات رسانی دستگاه های متولی امور بهداشت، درمان، خدمات و ... در زمان وقوع حادثه؛
- ۹) افزایش تعداد فوتی ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان (انتقال، خدمات بیمارستانی، کفن و دفن فوت شدگان و ...)
- ۱۰) شیوع بیماری های عفونی در سطح منطقه حادثه دیده (وبا، اسهال عفونی، هپاتیت و ...)
- ۱۱) به مخاطره افتادن امنیت و اموال مردم ساکن در مناطق حادثه دیده (سرقت و ...)
- ۱۲) تخریب زیرساخت های انرژی و آب و کاهش دسترسی مردم به نیازمندی های ضروری؛
- ۱۳) نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری/لایروبی/مکش آب و ... و در صورت لزوم انجام انفجار مدیریت شده برای انتقال سیلاب به مناطق کم خطر؛
- ۱۴) ضعف پوشش اطلاع رسانی در زمان بحران؛
- ۱۵) شکستگی سد متاثر از سیلاب و ... همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع سیل؛
- ۱۶) حضور کمرنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول.
- ۱۷) طرح مطالبات قومی و مذهبی؛
- ۱۸) تلفات دام و طیور و آلودگی های ناشی از عدم امحاء و دفن به موقع تلفات دامی؛
- ۱۹) التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب دیدگان؛
- ۲۰) عدم همراهی و موضع گیری منفی برخی رسانه ها، سیاست مداران مخالف دولت، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) با سیاست های دولت برای مهار بحران؛
- ۲۱) و ...

پ- فرضیه‌ها

- ۱) مفقودی تعداد زیادی از مردم به دلیل غرق شدگی و یافته نشدن اجساد آنان پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۲) تخریب زیرساخت های انرژی و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به خدمات برق و گاز؛
- ۳) تخریب زیرساخت های انتقال آب (سیستم های آب و فاضلاب، تصفیه خانه ها، سدها، ایستگاه های پمپاژ آب و شبکه های توزیع) و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به آب سالم مورد نیاز؛
- ۴) تخریب زیرساخت های حمل و نقل (مترو/پل ها / جاده های اصلی و ...)، انسداد محورهای مواصلاتی و عدم امکان خدمات رسانی به موقع به جامعه آسیب دیده؛
- ۵) آب گرفتگی گسترده محل سکونت مردم و نبود محل اسکان اضطراری و موقت برای استقرار جامعه متاثر از حادثه؛
- ۶) شیوع عفونت ها و بیماری های واگیردار با مرگ و میر بالا به دلیل تاخیر در جمع آوری اجساد، دفن زباله ها، عدم احیاء به موقع تلفات دانی و ...؛
- ۷) انتشار گسترده آلودگی ها و بیماری ها به دلیل آلودگی و تداخل سیستم فاضلاب با آب شرب و یا نشت مواد شیمیایی؛
- ۸) وقوع مخاطرات ثانویه (شکستگی سدها، اتصالات برق، افزایش برق گرفتگی ها و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۹) آسیب به زیستگاه های طبیعی (از بین رفتن پوشش گیاهی، افزایش فرسایش خاک، مرگ حیات وحش و ...)
- ۱۰ پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛
- ۱۱) و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

(۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی دستگاه های اجرایی ارائه دهنده خدمات (ادارات کل و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- ادارات کل راه و شهرسازی - راهداری و حمل و نقل جاده ای - شرکت های گاز ، برق ، آب منطقه ای اصفهان ، آب و فاضلاب ، علوم پزشکی، صمت، شرکت نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...

- جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، ادارات کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...
- استانداری ، فرمانداری ها، بخشداری ها.

(۲) دستگاه های لشگری:

نماینده وزارت دفاع ، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

(۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

دادستانی، اداره کل صدا و سیما، دانشگاه، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، اداره کل بازرسی

(۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

(۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

ادارات کل فرهنگ و ارشاد اسلامی- میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی- تعاون، کار و رفاه اجتماعی- آموزش و پرورش - ورزش و جوانان و ...

(۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی کمک کننده بنا به درخواست.

*** ماده ۲- مأموریت**

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع سیل (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، خدمات رسانی به موقع، اطلاع رسانی و سازماندهی کمک های داخلی و خارجی) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در سطح استان و شهرستان اقدام نمایند.

*ماده ۳- اجرا

الف - تدابیر کلی عملیات

- ۱) هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت‌رسانی به مردم در هنگام بروز سیل و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می‌بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه‌های موثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس‌های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه‌دیده حضور یافته و اجرای مأموریت نمایند.
- ۲) متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه‌ها موظف به ارایه خدمات با بهره‌گیری از تمامی امکانات و ظرفیت‌های موجود درمناطق حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه‌ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور/استان در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.
- ۳) متناسب با سطح حادثه، نسبت به اعزام فوری تیم‌های ارزیاب چند تخصصی استانی و شهرستانی از هلال احمر، اورژانس، دستگاه‌های خدماتی به محل حادثه اقدام گردد.
- ۴) گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می‌بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.
- ۵) با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد شرایط اضطراری/ستاد استانی/ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق سیل زده و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.
- ۶) ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه‌های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه‌های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات‌ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.
- ۷) نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی توسط ستاد استان و شهرستان اقدام گردد.
- ۸) نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.

- ۹) درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام- های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا خروج اqlام و ااثیه از مناطق مذکور، اسکورت محموله ها و کمک‌های مردم، حفاظت از اماکن دارای طبقه بندی (صنعتی، تجاری، تاریخی و ...) برنامه- ریزی و اقدام گردد.
- ۱۰) برنامه ریزی لازم برای تأمین و توزیع اqlام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده اقدام گردد.
- ۱۱) درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدومان، مفقودین (به تفکیک سن و جنس) و برنامه ریزی برای ارایه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط اقدام گردد.
- ۱۲) نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده (نوزادان، کودکان، سالمندان، بیماران مزمن، ناتوانان جسمی، زنان سرپرست خانوار و ...) و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن ها اقدام گردد.
- ۱۳) نسبت به شناسایی محل‌های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت و تأمین چادر و اqlام زیستی برای آسیب‌دیدگان مطابق استانداردهای بین المللی اقدام گردد.
- ۱۴) وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.
- ۱۵) نسبت به آواربرداری/لایروبی/پمپاژ آب در مناطق سیل زده (مسکونی، اطراف بیمارستان ها و مراکز استراتژیک خدمات دهنده به مردم و ...) براساس بلوک‌بندی و تقسیم ظرفیت‌ها، و تعیین اولویت‌ها، اقدام گردد.
- ۱۶) نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به مراکز درمانی و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، (راه‌های شریانی و فرعی) بر اساس اولویت اقدام گردد.
- ۱۷) نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات (در صورت نیاز گروه های نجات غریق، غواص و ...)، واحدهای تشخیص هویت، سگ های زنده یاب و ... به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- ۱۸) بافت‌های فرسوده مناطق حادثه دیده که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان است، شناسایی و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.

۱۹) تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پایشگر اقدام و نسبت به هشدارها از طریق مرکز فرماندهی و کنترل ملی/استان/شهرستان (به صورت ۲۴ ساعته) اقدام گردد.

۲۰) نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی متناسب با مخاطره سیل اقدام گردد.

۲۱) نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج ، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام گردد.

۲۲) برنامه ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی لازم با حادثه دیدگان (صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ...) برای اطلاع رسانی تصمیم ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.

۲۳) نسبت به ارزیابی ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، تونل ها، مترو، شبکه برق، تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، مخازن، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی و حفاظت از آن صورت پذیرد.

۲۴) متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.

۲۵) برنامه ریزی و اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای سنگین و سبک آواربرداری، لایروبی و پاک سازی، اورژانس، بیمارستان های سیار، کانکس و چادر،) برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطره سیل اقدام گردد.

۲۶) به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.

۲۷) برنامه ریزی لازم برای احصاء نیازهای اولیه جهت بازیابی خدمات (آب، برق، گاز، ارتباطات، بهداشت و ...) انجام و تا حصول نتیجه و رسیدن به شرایط عادی پیگیری شود.

۲۸) با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.

۲۹) نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۳۰) نسبت به تهیه نقشه‌های رقومی از مناطق حادثه دیده، آسیب‌ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش‌های مستمر خسارات اقدام و موضوع در ستاد‌های مربوطه ارایه و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.

۳۱) نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه‌های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه‌ها اقدام گردد.

۳۲) نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه‌ها، حمایت‌های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق‌های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.

۳۳) و ...

ب- وظایف دستگاه های استانی

*ادارات کل راه و شهرسازی - حمل و نقل - راه آهن - فرودگاه

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (فرودگاه ها، حمل و نقل ریلی، زمینی، بنادر، و...) ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه با برنامه ریزی در بازیابی و حفاظت از اماکن و تأسیسات	راه آهن - راهداری و حمل و نقل جاده ای - راه و شهرسازی و فرودگاه های استان	دقایق اولیه
۲	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف استانی با همدیگر (فرودگاه ها، بنادر، مرکز کنترل ترافیک و...) و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استانداری و مدیریت بحران شهرستان	راه آهن - راهداری و حمل و نقل جاده ای - راه و شهرسازی و فرودگاه های استان	دقایق اولیه
۳	تعیین و جانمایی اماکن مناسب اسکان موقت در مناطق حادثه دیده، متناسب با جمعیت متاثر از سیل	ادارات کل بنیاد مسکن و راه و شهرسازی با همکاری جمعیت هلال احمر و شهرداری	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی درخصوص تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت (مهمان سراهای خصوصی و دولتی، هتل ها، مدارس) با هماهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و سایر سازمان ها برای افرادی که ساختمان های آن ها دچار آسیب شده، متناسب با جمعیت متاثر از سیل	ادارات کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن و میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	دقایق اولیه
۵	بلوک بندی منطقه سیل زده و تعیین مسئول برای هر بلوک با انجام اقدامات آواربرداری/لایروبی/پمپاژ و تخلیه آب و ... از اماکن آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات	ادارات کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت)	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای با همکاری شهرداری	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۷	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان ها و شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) در صورت گسترده گسیختگی خسارات	ادارات کل راهداری و حمل و نقل جاده ای - بنیاد مسکن - راه و شهرسازی	۲۴ ساعت اول
۸	پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه در صورت نیاز و بنابه تدبیر ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	اداره کل بنیاد مسکن	۲۴ ساعت اول
۹	تخلیه اضطراری بخش آسیب دیده فرودگاه ها، بخش ریلی و ... و آمادگی برای عملیات امداد و نجات و برنامه ریزی برای بازیابی خدمات مرتبط با تاسیسات مذکور	ادارات کل راهداری - فرودگاهها - راه آهن و راه شهرسازی	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی و اقدام در شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده نیازمند به انتقال فوری و اقدام در جابه جایی ساکنان آن به مناطق امن	ادارات کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن - راهداری	۲۴ ساعت اول
۱۱	برنامه ریزی و اقدام لازم جهت قطع عادی تردد پروازها، قطارها و ... (بنا به تدابیر ابلاغی ستاد) به صورت موقت تا پایدار شدن وضعیت، و در صورت نیاز استفاده از آن ها جهت عملیات انتقال مصدومین در صورت وجود مخاطرات سیل برای سیستم های حمل و نقل و جان مسافران	ادارات کل فرودگاهها - راه و شهرسازی - راه آهن - راهداری	۲۴ ساعت اول
۱۲	رفع موانع ایجاد شده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در مسیرها و جاده ها	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	۲۴ ساعت اول
۱۳	هماهنگی لازم با دستگاه های خدمات رسان (شرکت های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای برطرف نمودن اضطراری و بازیابی زیرساخت های تأسیسات آسیب دیده که مسیرهای حرکت را مختل نموده اند	ادارات کل بنیاد مسکن - راه و شهرسازی - راهداری	۲۴ ساعت اول
۱۴	برنامه ریزی، آمادگی لازم و هماهنگی های مورد نظر برای انجام انفجارهای مدیریت شده جهت هدایت و انتقال سیلاب به مناطق کم خطر	ادارات کل راه و شهرسازی - راهداری	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۵	تامین روشنایی محورهای پرخطر، نیازمند امداد و نجات، مسیرهای مواصلاتی پرتردد و ...	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	۲۴ ساعت اول
۱۶	ارتقاء سامانه‌های پیش‌بینی و هشدار مخاطرات جوی و صدور هشدارها و پیش‌آگاهی‌های لازم به مردم و دستگاه‌ها	اداره کل هواشناسی	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۷	ارزیابی وضع موجود و ایمنی مراکز بهداشتی و درمانی، مراکز ارایه دهنده خدمات و ساختمان‌های مهم و بلندمرتبه تخریب شده از سیل (از منظر ارتقای تاب‌آوری) و در صورت لزوم برنامه ریزی لازم در راستای مقاوم سازی اولیه آنها	ادارت کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۸	شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی نهایی آوارهای استخراج شده و لایروبی‌های انجام شده با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی با هماهنگی شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	بنیاد مسکن با همکاری شهرداری	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۹	احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، و نصب پل‌های سیار در مجاورت پل‌های آسیب‌دیده، جهت تردهای ضروری	ادارت کل راهداری و راه و شهرسازی	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

*** شرکت‌های تابعه وزارت نیرو**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم در رابطه با چگونگی مدیریت سیلاب از جمله فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب، برق و فاضلاب همچنین برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق‌های کنترل بخش‌های مختلف سامانه های آب و برق با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه یا استان	شرکتهای آب منطقه ای - آب و فاضلاب - برق منطقه ای و توزیع برق	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم بر قطع آب و برق مناطق حادثه دیده در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می‌کند	شرکت‌های توزیع برق استان - توزیع برق شهرستان - برق منطقه ای - آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۳	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص حفظ آب موجود در مخازن و حتی الامکان شبکه به صورت اتوماتیک یا دستی	شرکتهای آب و فاضلاب استان - آب و فاضلاب کاشان با همکاری شرکت آب منطقه ای	دقایق اولیه
۴	برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاقهای کنترل بخشهای مختلف سامانه های آب و برق با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه و استان و اداره کل مدیریت بحران استانداری	شرکت های توزیع برق استان - توزیع برق شهرستان - برق منطقه ای - آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	دقایق اولیه
۵	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات سیل زده مرتبط (کلرزنی در تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، آبگیرها، مخازن، چاه ها، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه و برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آنها	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	دقایق اولیه
۶	برنامه ریزی و اقدام درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بازیابی و خدمات دهی برای هر بلوک و فعالیت تثبیت و بازیابی خدمات در جامعه متاثر از حوادث در مناطق آسیب دیده	توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	دقایق اولیه
۷	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تصفیه سریع فاضلاب های ورودی به محل تصفیه خانه های آسیب دیده و کاهش اثرات بهداشتی و محیط زیستی فاضلاب های دفع نشده یا تصفیه نشده	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان	ساعات اولیه
۸	برنامه ریزی تأمین امنیت منابع آب با استفاده از نیروهای تحت امر و با همکاری فراجا	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	ساعات اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب، برق و فاضلاب	۹
۲۴ ساعت اول	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای	برنامه ریزی لازم برای حفظ کیفیت آب و برق مراکز درمانی و امداد و نجات و مشترکان مهم در حال فعالیت و نظارت دقیق بر آنها	۱۰
۲۴ ساعت اول	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای	برنامه ریزی در خصوص کمک رسانی فنی لجستیکی برای آبرسانی و برق رسانی در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم آسیب دیده با استفاده از سیستم های پرتابل	۱۱
۲۴ ساعت اول	توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان ها و استان های همجوار و شرکت های معین (آب، برق و فاضلاب) برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات در صورت گستردگی خسارات سیل	۱۲
۲۴ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	تعیین نقاط آسیب دیده از سیل و برنامه ریزی جهت مسدود نمودن خروجی های فاضلاب ناشی از شکستگی های شبکه فاضلاب و ورودی ها و انشعابات مهم فاضلاب به منظور جلوگیری از ورود نخاله ها به داخل خطوط و جلوگیری از مسدود شدن آنها	۱۳
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان با همکاری آب منطقه ای اصفهان	برنامه ریزی به منظور تأمین آب آشامیدنی، آب مورد نیاز پخت و پز و بهداشت شخصی مناطقی که شبکه انتقال آب آسیب دیده (۷/۵ لیتر در روز برای هر نفر در ۲۴ ساعت اول) و ۱۵ لیتر در روز برای روزهای بعد تا زمان بازیابی اضطراری شبکه	۱۴

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۵	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب‌دیده نظیر خطوط لوله، کابل‌ها، ترانس‌های هوایی و ... در مسیرها و جاده‌ها و مدیریت اجزای آسیب‌دیده شبکه توزیع آب، برق و فاضلاب	توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۶	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تأمین آب و برق اضطراری و نسبتاً پایدار مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه	آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان توزیع برق استان توزیع برق شهرستان	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۷	برنامه ریزی درخصوص لوله‌کشی و حفر چاه و سایر ملزومات احداث سرویس‌های بهداشتی، دستشویی و حمام در مناطق حادثه دیده	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

***جمعیت هلال احمر**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی (EOC) و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه
۲	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت‌های جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده از سیل	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه
۳	اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل و سگ های زنده یاب هلال احمر (در صورت نیاز گروه های نجات غریق، غواصی و ...) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات جمعیت (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه و ...) از شهرستان های	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

		همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل	
۵	فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۶	شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق با استانداردها	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۷	تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته های استاندارد به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۸	نیازسنجی، ارزیابی، شناسایی و اولویت بندی اقلام، دارو، تجهیزات و لوازم مورد نیاز جمعیت و مراکز ارائه دهنده خدمات در مناطق سیل زده و پیگیری، هماهنگی و تأمین دارو برای مناطق و جمعیت آسیب دیده از سیل	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۹	برنامه ریزی درخصوص استقرار عوامل هلال احمر در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی و اقدام درخصوص جمع آوری، تفکیک، بسته بندی و توزیع کمک های غیر نقدی غیردولتی (طبق دستورالعمل جذب، هدایت و توزیع کمک های داخلی) و هماهنگی در توزیع اقلام و کمک ها در بین افراد متأثر با استفاده از ظرفیت سازمان ها و نهادهای مردمی استان	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۱۱	برنامه ریزی و اقدام برای جمع آوری کمک های نقدی جهت کمک به جمعیت متأثر از شرایط اضطراری (حوادث و سوانح) و هزینه کردن کمک های نقدی بر اساس نیاز منطقه و جمعیت متأثر از شرایط اضطراری	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۱۲	همکاری درخصوص گردآوری اطلاعات تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و کاشان و اداره کل بهزیستی استان	جمعیت هلال احمر	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزشی آحاد مردم پس از وقوع حوادث و سوانح ویژه افراد متأثر و در معرض خطر با هدف پیشگیری و کاهش اثرات سانحه، از طریق تهیه و ارسال پیام های آگاهی بخش متناسب با پیامدهای سانحه و سایر روش ها	جمعیت هلال احمر	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۴	برنامه ریزی درخصوص شناسایی خیرین و سازمان‌های حامی غیردولتی داخلی و خارجی و استفاده از ظرفیت‌های آن‌ها	جمعیت هلال احمر	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
----	--	-----------------	-----------------------

*** فرماندهی انتظامی فراجا - پلیس راه و راهور**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و قرارگاه انتظامی امام علی ^(ع) در منطقه متاثر از سیل و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	فرماندهی انتظامی (فراجا)	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول تامین نظم و امنیت برای هر بلوک و اجرای دستورالعمل ۴۶۶ صادره از فراجا در مناطق آسیب دیده از سیل	فرماندهی انتظامی (فراجا)	دقایق اولیه
۳	اعزام سگ‌های زنده یاب (تیم‌های سپکای) و تیم‌های تشخیص هویت (تیم‌های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو	فرماندهی انتظامی (فراجا)	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان‌های سیار، خودروهای سنگین و ...) از شهرستان‌های معین برای ارائه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از سیل	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۵	راه‌اندازی کلانتری و پاسگاه‌ها توسط شهرستان‌های معین، برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه‌دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۶	اجرای طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به مناطق حادثه‌دیده	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۷	برقراری و راه‌اندازی سیستم‌های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره‌ای و مانند آن) برای تیم‌های اجرایی ۱۱۰ و به‌روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۸	همکاری با شهرداری‌ها و دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و کاشان در انتقال اجساد فوت شدگان در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۹	هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه‌دیده	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۰	هماهنگی و همکاری معاونت آماد و پشتیبانی فراجا در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق اعلامی از سوی ستاد مدیریت بحران استان	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۱	هماهنگی و همکاری برای استفاده از تجهیزات مورد نیاز امداد و نجات شامل، کانکس، چادر گروهی، تانکر آب، سوخت، ملزومات سردخانه و آشپزخانه، وسائل نقلیه و ... در مناطق حادثه‌دیده	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی و همکاری برای بهره‌گیری از پهپادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۳	مشارکت رده‌های انتظامی (به خصوص کارکنان یگان‌های ویژه فراجا و شهرستان‌ها)، در عملیات مردمیاری (بعد از اجرای وظایف ذاتی)	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۴	هماهنگی و همکاری فرماندهی مرزبانی، سازمان اطلاعات، پلیس بین‌الملل و پلیس امنیت اقتصادی فراجا با ستاد مدیریت بحران استان برای تسهیل در ورود تیم‌های امدادی، تجهیزات و کمک‌های بشردوستانه ارسال شده از کشورهای خارجی (مرزهای هوایی، زمینی و دریایی) با رعایت ملاحظات امنیتی	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول
۱۵	برنامه ریزی به منظور بهره‌گیری از قابلیت‌های موجود (پلیس افتخاری، نگهبان محله، سرایدار، شبگرد و... در صورت توانایی)، در پیشگیری از وقوع جرم و نظارت بر عملکرد آن‌ها	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۴۸ ساعت اول
۱۶	برنامه ریزی برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، اماکن هسته‌ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و اماکن مسکونی و ...) و محل‌های اسکان اضطراری آسیب دیدگان با استقرار و حضور مداوم گشت‌های انتظامی	فرماندهی انتظامی (فراجا)	۲۴ ساعت اول

***بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	تعیین و جانمایی مکان‌های مناسب اسکان موقت در مناطق متاثر از سیل، متناسب با جمعیت متاثر از حوادث	اداره کل بنیاد مسکن	دقایق اولیه
۲	بلوک بندی منطقه متاثر از سیل و تعیین مسئول برای هر بلوک و	اداره کل بنیاد مسکن	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

		انجام اقدامات آواربرداری لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن و مناطق آسیب دیده از سیل و ... به منظور بازیابی خدمات و بازسازی مناط مذکور در ذیل فرمانده عملیات	
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	برنامه ریزی درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی با تعیین اولویت	۳
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات بنیاد از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) در صورت نیاز و گستردگی خسارت	۴
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	پیش بینی و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از سیل برابر تدابیر ستاد مدیریت بحران استان	۵
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	برنامه ریزی، شناسایی و ارزیابی ایمنی پل‌ها، تونل‌ها، زیرآبگذرها بر روی رودخانه‌ها و مسیل‌ها در محدوده روستاها و سایر ابنیه فنی اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه و مقاوم سازی و حفاظت از آن ها در مناطق روستایی و محوره‌های مربوطه	۶
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها	۷
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	هماهنگی لازم با سایر دستگاه‌ها نظیر شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، و برطرف نمودن اضطراری مشکل	۸
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	برنامه ریزی در خصوص احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند جهت تردهای ضروری	۹

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

✱ شهرداری ها و دهیاری ها

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم برای ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات متأثر از سیل (پل ها، جاده های مواصلاتی، تونل ها، مترو، کالورت های آسیب پذیر بر روی رودخانه ها و مسیل ها در محدوده شهرها و روستاها و ...) ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه و بازیابی یا حفاظت از آنها	شهرداری ها	دقایق اولیه
۲	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	شهرداری ها	ساعات اولیه
۳	تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای مناطق متأثر از سیل متناسب با جمعیت متأثر از حوادث با همکاری اداره کل راه و شهرسازی و بنیاد مسکن استان	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی، کفن و تدفین جانباختگان	شهرداری ها	ساعات اولیه
۵	بلوک بندی منطقه متأثر از سیل و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن و مناطق آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات و بازسازی مناطق مذکور در ذیل فرمانده عملیات	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت)	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۷	اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) شامل (پمپ های تخلیه آب، لجن کش، پمپ خودمکش قوی، دستگاه موتور برق، دیزل ژنراتور و ...) در صورت نیاز و گستردگی خسارت	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۸	پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متأثر از سیل	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۹	برنامه ریزی شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری اقدام و درخصوص جابه جایی ساکنان	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۰	برنامه ریزی برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در شهرها	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۱	راه اندازی تیم های اجرایی و خدماتی میدانی (تشکیل تیم های ارزیاب، تعمیر و ...) و برقراری امکان ارتباطات مردم برای اعلام اخبار خرابی ها	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی لازم با شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب دیده این زیرساخت ها که مسیر های شهری را مختل نموده اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه ریزی و اقدام درخصوص تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت (مهمانسراهای خصوصی و دولتی، هتل ها، مدارس) با هماهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و سایر سازمان ها برای افرادی که ساختمان های آنها دچار آسیب شده متناسب با جمعیت متأثر از سیل	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۴	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه متأثر از سیل با همکاری سایر سازمان های مرتبط	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۵	شناسایی و مکان یابی محل های مناسب و مجاز برای تدفین و تعیین الگوهای دفن و تأمین و آماده سازی قبور، زیرساخت ها و تجهیزات مورد نیاز بر اساس سطح بحران	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۶	اعزام آتش نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۷	برنامه ریزی شناسایی مکان های قابل استفاده برای جمع آوری موقت، بازیافت و دیپوی آوار و نخاله های ساختمانی با توجه به مسائل محیط زیستی و بهداشتی	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۱۸	احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند، جهت تردهای ضروری	شهرداری ها	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

*دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان – مدیریت درمان تأمین اجتماعی

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	تشکیل کمیته اطلاع رسانی و آموزش در راستای مسائل مربوط به بهداشت و بیماری های واگیردار	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی لازم برای ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (بیمارستان ها، کلینیک ها و ...) شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، بازیابی یا حفاظت از آنها	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	دقایق اولیه
۳	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهداشت و درمان برای هر بلوک و انجام اقدامات مرتبط برای بازیابی و ارایه خدمات به افراد آسیب دیده	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم برای اعزام و استقرار امکانات درمانی (بیمارستان های سیار و صحرایی، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه) و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات در صورت نیاز و گستردگی خسارات	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	ساعات اولیه
۵	تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدوم، مجروح اعزام شده برای درمان به تفکیک سن و جنس	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	ساعات اولیه
۶	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و راه اندازی تیم های اجرایی، درمانی و خدماتی با تقویت واحدهای اورژانس برای تسریع در خدمات رسانی به جامعه آسیب دیده از حوادث ناشی از سیل و انتقال به موقع مجروحان	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۷	فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج جامعه پزشکی به مناطق حادثه دیده	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

	بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان		
۸	ارزیابی، شناسایی و اولویت‌بندی نیازهای جامعه هدف تحت پوشش، مراکز و واحدهای تابعه به‌منظور تأمین خدمات بهداشتی و درمانی، دارویی و توان‌بخشی آن‌ها با همکاری اداره کل بهزیستی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۹	استقرار عوامل بهداشت و درمان در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی درخصوص تامین تجهیزات و امکانات پشتیبانی برای مراکز درمانی متاثر از سیل (موتور برق، آب، سوخت و ...) جهت پایدارسازی ارایه خدمات در شرایط اضطراری	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۱۱	گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ...	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۱۲	نظارت لازم بر ظرفیت پذیرش بیمارستان‌ها و مدیریت انتقال و اعزام بین بیمارستانی آسیب‌دیدگان و آلودگی‌زدایی در بیمارستان	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه ریزی در خصوص راه اندازی آزمایشگاه های تشخیصی بیماری های عفونی و واگیردار و پاسخ موثر به طغیان و همه‌گیری احتمالی بیماری‌های مسری	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	برنامه ریزی در خصوص بازرسی از سامانه‌های آب‌رسانی و ایجاد آزمایشگاه آب سیار به منظور ارزیابی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (کلرسنجی، کدورت‌سنجی، بررسی میکروبی و شیمیایی آب آشامیدنی عمومی)	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

	اصفهان و کاشان		
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص فعال سازی شبکه ملی خون رسانی (تأمین و ارسال خون و فرآورده های مربوطه) در مناطق حادثه دیده	۱۵
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	همکاری و هماهنگی با نیروهای مسلح و سایر سازمان های مرتبط برای اعزام بیمارستان های صحرایی و ثابت و هم پوشانی در ارایه خدمات درمانی به مناطق بحران زده	۱۶

*** سازمان بسیج مستضعفین**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص هدایت نیروهای بسیج، داوطلبان و سازمان های مردمی فعال و استفاده از ظرفیت های آنها (در حوزه سلامت، آموزش و پژوهش، تغذیه و اسکان اضطراری و مانند آن)	بسیج مستضعفین	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها) در ذیل فرمانده عملیات و بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان	بسیج مستضعفین	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی در خصوص اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه	بسیج مستضعفین	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی در خصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت)	بسیج مستضعفین	۲۴ ساعت اول
۵	همکاری و هماهنگی در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق حادثه دیده اعلامی از سوی ستاد مدیریت بحران استان	بسیج مستضعفین	۲۴ ساعت اول
۶	همکاری و هماهنگی با اداره کل راه و شهرسازی و شهرداری ها در تعیین فوری ابنیه های اصلی آسیب پذیر (پل ها، تونل ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنارگذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل های سیار برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند	بسیج مستضعفین	حداکثر ۴۸ ساعت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

✱ سازمان جهاد کشاورزی استان

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	ابلاغ شیوه نامه امحاء و دفن تلفات دامی ناشی از حوادث و سوانح و نظارت بر حسن اجرای آنها	جهاد کشاورزی دامپزشکی	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان	جهاد کشاورزی	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی در خصوص مکان یابی، تأمین، انتقال و برپایی انبارهای موقت محصولات کشاورزی با همکاری اداره کل صنعت، معدن و تجارت (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۴	برنامه ریزی و جمع آوری محصولات کشاورزی و استقرار آن ها در انبارهای موقت با برچسب و شناسه معرف جامعه آسیب دیده (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۵	برنامه ریزی در خصوص مکان یابی، طراحی، تأمین، انتقال و برپایی جایگاه های موقت دام و طیور صنعتی و جامعه آسیب دیده و جمع آوری و استقرار آن ها در جایگاه های موقت با برچسب و شناسه معرف	جهاد کشاورزی دامپزشکی	حداکثر ۴۸ ساعت
۶	برنامه ریزی در خصوص تأمین آب، نهاده های دامی و داروهای مرتبط با دام و واکسیناسیون دام های مناطق و جامعه آسیب دیده از سیل	جهاد کشاورزی دامپزشکی	حداکثر ۴۸ ساعت
۷	برنامه ریزی در خصوص شناسایی منابع محیط زیستی (چاه، قنوات، رودها و کانال ها) آسیب دیده و آواربرداری، لایروبی، پمپاژ یا تخلیه آب و باززنده سازی آنها	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۸	برنامه ریزی در خصوص انتقال عشایر و دام و طیور از منطقه آسیب دیده با توجه به وضعیت حاصله از حادثه و ایجاد اسکان های موقت (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان) در صورت لزوم و با توجه به وضعیت حاصله از حادثه	ادارات کل امور عشایر و دامپزشکی	۴۸ ساعت اول
۹	فعال نمودن صندوق بیمه کشاورزی برای ارائه خدمات بیمه ای به جامعه آسیب دیده روستایی (کشاورزان، باغداران، دامداران و ...)	بانک کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۱۰	برنامه ریزی در خصوص تأمین زنجیره تولید و کالاهای اساسی	جهاد کشاورزی	مستمر

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

مورد نیاز مردم در مناطق متاثر از سیل			
*اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان			
ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص امکانات، ماشین آلات و تجهیزات اداره کل از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها) در صورت نیاز و گستردگی خسارات	صمت شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۲	هماهنگی اضطراری با صنایع تولید کننده کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی در صورت نیاز و گستردگی خسارات	صمت شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۳	شناسایی مراکز صنعتی تولید و مصرف کننده مواد خطرناک منطقه حادثه دیده و برنامه ریزی و اقدام جهت جلوگیری از نشت، انتقال، آتش سوزی، انفجار و ... موارد مذکور	صمت شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی لازم و هماهنگی های مورد نظر برای انجام انفجار مدیریت شده با فراخوان متخصصان امور مواد ناریه (بنا به نظر ستاد مدیریت بحران) جهت هدایت و انتقال سیلاب به مناطق کم خطر	صمت شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی در خصوص هدایت بسیج جامعه کارگری و گروه های جهادی و استفاده از ظرفیت های آنها برای ارائه خدمات به جامعه متاثر از حوادث با هماهنگی ستاد مدیریت بحران و جمعیت هلال احمر استان	صمت شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی در خصوص تامین ااثیه منزل افراد آسیب دیده	صمت شرکت شهرکها	کوتاه مدت
۷	کارشناسی و ارزیابی خسارات به مجموعه های تولیدی، صنعتی، خدماتی و ... جهت برنامه ریزی و جبران خسارت برابر تصمیم های متخذه، و مسئولیت های واگذار شده به اداره کل صمت	صمت شرکت شهرکها	کوتاه مدت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

***اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات، شرکت ارتباطات زیر ساخت - شرکت مخابرات**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه ها و تأسیسات فنی (خطوط فیبر نوری و شبکه های تلفن ثابت و همراه)، سامانه ها و تأسیسات مرتبط با اداره کل و ادارات تابعه	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	دقایق اولیه
۲	برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف دستگاه های موثر در بحران با همدیگر و ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی درخصوص اطلاع رسانی به جامعه آسیب دیده از طریق ارسال پیامک انبوه با هماهنگی ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات اداره کل از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل (برقراری ارتباطات بی سیم و با سیم منطقه حادثه دیده)	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی در خصوص تأمین ارتباطات مناطق اسکان اضطراری و موقت (تلفن های همگانی سیار و ایجاد تماس رایگان و تأمین منبع برق مورد نیاز دکل های ارتباطی)	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی در خصوص جمع آوری و بازایی تأسیسات آسیب دیده شبکه ها نظیر کابل ها، دکل ها و غیره در مسیرها و جاده ها	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان - شرکتهای مخابرات و زیرساخت	حداکثر ۴۸ ساعت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

* شرکت های تابعه وزارت نفت (شرکت های پخش فرآورده های نفتی - پالایش نفت - انتقال نفت و گاز)

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (ایستگاه های گاز، خطوط انتقال، شبکه توزیع، ساختمان ها، جایگاه های توزیع سوخت، مخازن ذخیره، پالایشگاه ها، ایستگاه های پمپاژ و ...) و بازیابی سریع آنها در کمترین زمان ممکن و تقویت نیرو برای حراست از تأسیسات مذکور	شرکت پخش و پالایش - شرکت های گاز - انتقال نفت و گاز	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص قطع اضطراری گاز ایستگاه های منایق آسیب دیده از سیل در دقایق اولیه و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکه های تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیط زیستی	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی لازم برای تأمین گاز مایع مناطق اسکان اضطراری و اسکان موقت	شرکت پخش فرآورده های نفتی	۲۴ ساعت اول
۵	کمک فنی لجستیکی برای سوخت رسانی پرتابل (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، خودروهای خدماتی و امدادی، بالگردها و ...	شرکت های پخش فرآورده های نفتی و پالایش نفت	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی در خصوص مسدود نمودن خروجی های گاز ناشی از شکستگی های شبکه گازرسانی و برطرف کردن موانع ایجاد شده از تأسیسات آسیب دیده (خطوط لوله و ...) در مسیرها و جاده ها	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	۲۴ ساعت اول
۷	برنامه ریزی در خصوص شناسایی، تعمیر و بازیابی نشی ها و آسیب های احتمالی شبکه با استفاده از ظرفیت اطلاع رسانی مردم	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	۲۴ ساعت اول
۸	برنامه ریزی در خصوص تأمین کپسول گاز مایع و یا نفت برای جمعیت فاقد دسترسی به شبکه برق و گاز	شرکت پخش فرآورده های نفتی	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۹	برنامه ریزی در خصوص تأمین گاز و سوخت اضطراری (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه منظم انتقال	شرکت پخش فرآورده های نفتی - شرکت گاز - شرکت پالایش نفت	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

***اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی برای استفاده از ظرفیت تهیه کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی جهت جلب توجه عمومی به کمک رسانی به مناطق آسیب	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان	۲۴ ساعت اول
۲	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان	۲۴ ساعت اول

***اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی درخصوص تهیه فهرستی از فضاهای میهمان سراها، هتل‌ها، متل‌ها و ... جهت تسهیل در استفاده از این اماکن برای اسکان افراد آسیب دیده در مناطق متاثر از حوادث و سوانح	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص جابجایی آثار و اشیای ارزشمند تاریخی و فرهنگی از ساختمان‌ها و موزه‌های تخریب شده به واسطه سیل در کمترین زمان ممکن	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص تقویت حراست اماکن تخریب شده دارای آثار و اشیای ارزشمند تاریخی در مناطق حادثه دیده	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان	۲۴ ساعت اول

***اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده از سیل (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و اقدام درخصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص راه اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از سیل	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حداکثر ۴۸ ساعت
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص مذاکره با بخش خصوصی، شهرداری‌ها، تعاونی‌ها برای مشارکت در طرح اشتغال اضطراری و تهیه فهرستی از فعالیت‌های قابل واگذاری به نیروی کار آسیب‌دیده و ساکن در منطقه سیل زده با توافق در مورد	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حداکثر ۷۲ ساعت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

دستمزدها (کار نگهداری و تأمین ایمنی و امنیت، رانندگی، کمک به آواربرداری و جداسازی مواد قابل استفاده، مدیریت بهداشت محیط و ...)

***نیروهای مسلح مستقر در استان (سپاه - ارتش - فراجا)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم و ابلاغ به نیروهای مسلح درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) برای ارائه خدمات مهندسی و عمرانی در مناطق متاثر از سیل در صورت نیاز و گستردگی خسارات	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص سازماندهی گردان های امداد و نجات ارتش، سپاه و فراجا برای ارائه خدمات جستجو و امداد و نجات به آسیب دیدگان سیل	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده با هماهنگی جمعیت هلال احمر استان و ستاد مدیریت بحران استان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی لازم درخصوص حضور گروه های امدادی اعزامی از نیروهای مسلح سایر استان ها، برنامه ریزی برای پذیرش، راهبری و نظارت عملیاتی آنان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی لازم درخصوص تقویت عوامل تأمین نظم و امنیت در مناطق تخریب شده (اماکن دارای طبقه بندی، اماکن تجاری، اماکن تاریخی و گردشگری، اماکن مسکونی، اشخاص دارای رده حفاظتی و ...) با استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی لازم درخصوص هماهنگی های پروازی برای استفاده از ظرفیت ترابری هوایی نیروهای مسلح در راستای کمک به ستاد مدیریت بحران استان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

✱ اداره کل بهزیستی استان

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص بلوک بندی منطقه متاثر از سیل و تعیین مسئول بهزیستی برای هر بلوک به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی جهت ارایه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور	اداره کل بهزیستی استان	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص استقرار عوامل بهزیستی و اورژانس اجتماعی در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان	اداره کل بهزیستی استان	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن ها با همکاری سایر سازمان ها اقدام نمایید. -کودکان: نیازهای تغذیه ای کودک، شیر خشک، پوشک، واکسن و مانند آن -نوجوانان: شرایط روحی روانی، وضعیت مهدکودک و مدرسه، زمین بازی، کتابخانه، سرگرمی های فرهنگی و مسابقات و مانند آن -سالمندان: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت از عضو سالمند (حرکتی و مانند آن) -بیماران مزمن: خدمات بهداشتی و درمانی که توسط خانواده باید تأمین شود. -کم توان / ناتوان جسمی: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت، امکانات محل سکونت زنان: کسانی که با از دست دادن همسر، سرپرست خانوار شده اند؛ وضعیت از نظر بیمه، مستمری، مسائل حقوقی و مانند آن	اداره کل بهزیستی استان	۴۸ ساعت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

*اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص تشکیل ستاد مدیریت بحران اداره کل صدا و سیما و مرکز مدیریت رسانه‌ای بحران در سطوح استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضا	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	ساعات اولیه
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص دریافت پیش‌بینی‌ها از سازمان‌های پایشگر و مرکز کنترل و هماهنگی پاسخ ملی و اعلام هشدارها و ارائه اطلاعات دقیق در بخش‌های مهم خبری به مردم از طریق رسانه ملی اقدام نمایید. (تمرکز بر ارائه اخباری است که به رفع شرایط اضطراری کمک نماید و از ارائه اخباری که منجر به شکل گیری بحران جدید به خصوص بحران‌های اجتماعی و امنیتی شود، جلوگیری گردد)	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۳	همه‌پارچه‌سازی و یکپارچه‌سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران و طراحی و تأسیس «درگاه ملی اطلاع‌رسانی یکپارچه بحران» و «سیستم مدیریت جامع اطلاعات» به‌عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی و اقدام لازم برای استفاده از ظرفیت برنامه‌های پرمخاطب، تهیه‌کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی، ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، ائمه جمعه و جماعات، مبلغان، مداحان و سخنرانان مذهبی برای جلب‌توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده کشور	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی لازم درخصوص استقرار تجهیزات پوشش خبری پرتابل در مرکز فرماندهی و عملیات شرایط اضطراری	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی لازم درخصوص اعزام برای استقرار سامانه‌های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	۲۴ ساعت اول
۷	برنامه ریزی لازم درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۸	برنامه ریزی لازم درخصوص تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۹	برنامه ریزی لازم درخصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه‌ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۰	برنامه ریزی لازم درخصوص نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه دیده	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
----	---	------------------------------------	-------

***اداره کل ورزش و جوانان استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص استفاده از ورزشگاه ها، مراکز ورزشی و ... (نزدیک به منطقه حادثه دیده)، جهت اسکان اضطراری جامعه آسیب دیده از سیل	اداره کل ورزش و جوانان	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص استقرار خودرو آفرود جهت توزیع بسته های غذایی به مناطق غیر قابل دسترس و صعب العبور (در صورت نیاز)	اداره کل ورزش و جوانان	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص استفاده از ظرفیت ورزشکاران، باشگاه های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، برای جلب توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده	اداره کل ورزش و جوانان	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم جهت اعزام گروه های غواصی و نجات غریق در صورت نیاز به مناطق سبل زده	اداره کل ورزش و جوانان	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

***اداره کل امور اقتصاد و دارایی (سازمان بیمه مرکزی کشور – شورای هماهنگی شرکت های بیمه ای استان)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم در خصوص خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل زلزله را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت پس از وقوع حادثه ارزیابی نموده و نظارت شود تا شرکت های بیمه ای بر اساس تعهد به بیمه گذاران، با فوریت نسبت به پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه	اداره کل امور اقتصاد و دارایی	۴۸ ساعت اولیه

***سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهاد های بودجه و اعتباری ارایه شده توسط ستاد مدیریت بحران استان به مناطق سیل زده و سازمان های متولی حوزه مدیریت بحران	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۷۲ ساعت اولیه

***قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص اعزام تیم های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات لازم و تجهیزات آزمایشگاه تخصصی سیار از شهرستان ها و استان های معین همجوار به منظور احراز هویت و مشخصات فوت شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص تشکیل تیم جمع بندی و اعلام آمار مرگ و میر ناشی از حادثه و ارایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل و برخورد قضایی با قصور کنندگان	امور قضایی و دادستانی	مستمر
۴	برنامه ریزی لازم درخصوص راه اندازی سامانه برخط برای ثبت و رسیدگی به شکایات و دعاوی آسیب دیدگان و پیگیری وضعیت ایشان	امور قضایی و دادگستری	۲۴ ساعت اولیه
۵	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری و نظارت بر شناسایی و دستگیری اخلاگران نظم و امنیت، مجرمان و ...	امور قضایی و دادستانی	مستمر
۶	برنامه ریزی لازم درخصوص هماهنگی انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری	اداره کل پزشکی قانونی	مستمر

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

مستمر	امور قضایی و دادستانی	برنامه ریزی لازم درخصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلبیتهای بحران ساز در فضای رسانه ای داخلی و خارجی	۷
۲۴ ساعت اولیه	اداره کل زندان ها	برنامه ریزی لازم درخصوص اقدامات لازم (انتقال، درمان، جلوگیری از فرار، ترمیم اضطراری زندان و ...) در خصوص زندان های آسیب دیده در مناطق سیل زده توسط اداره کل زندان ها	۸

***فرمانداران**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم درخصوص دریافت اطلاعات از معاونین و بخشداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به استاندار	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص اعزام دبیر بحران و تیم های ارزیاب چند تخصصی شهرستانی به محل حادثه و مناطق آسیب دیده از سیل	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی لازم درخصوص ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش شهرستانی بنا به تدبیر	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی لازم درخصوص برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران شهرستان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۵	برنامه ریزی لازم درخصوص ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران شهرستانی برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۶	برنامه ریزی لازم درخصوص تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویتهای اطلاع رسانی عمومی	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۷	برنامه ریزی لازم درخصوص تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده (بین ۴ تا ۸ منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۸	برنامه ریزی لازم درخصوص تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از ستاد مدیریت	فرمانداری ها	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

		بحران استان (در صورت خسارت جانی و مالی شدید)	
۹	فرمانداری ها	دقایق اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص اطلاع رسانی و دستور فعال سازی و تشکیل ستاد شهرستانی بحران با حضور دستگاه های مرتبط
۱۰	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی
۱۱	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص اتخاذ تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پیشگیر اقدام و اطلاع رسانی های لازم به جامعه آسیب دیده از حوادث و دستگاه ها
۱۲	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر شهرستان جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده
۱۳	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در شهرستان جهت تامین نظم، امنیت و امداد رسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه
۱۴	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ادارات آب، برق، فاضلاب جهت بازیابی اولیه سامانه های آبی (تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع)، سامانه های فاضلاب (تصفیه، انتقال و توزیع) و سامانه های برق (تولید، انتقال و توزیع) و ...
۱۵	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری شهرستان برای بازیابی سامانه های حمل و نقل ریلی، هوایی و زمینی
۱۶	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و بهزیستی شهرستان جهت بازیابی خدمات درمانی در مناطق بحران زده و به جامعه آسیب دیده
۱۷	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین شهرستان جهت اقدامات حین حادثه و بازیابی خدمات
۱۸	فرمانداری ها	ساعات اولیه	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان جهت ارایه خدمات و بازیابی اولیه اسکان موقت

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۹	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ارتباطات و فناوری اطلاعات شهرستان جهت بازیابی خدمات ارتباطی به جامعه آسیب دیده از سیل	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۰	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان جهت بازیابی خدمات کشاورزی و دامداری به جامعه آسیب دیده از سیل	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۱	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فراورده های نفت و شرکت گاز شهرستان جهت بازیابی خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ...	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۲	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری شهرداری ها و دهیاری شهرستان پس از وقوع سوانح جهت بازیابی اماکن عمومی و خدمات شهری و روستایی	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۳	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان جهت بازیابی خدمات حوزه صنعت، معدن و تجارت	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۴	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نمایندگی های صدا و سیمای شهرستان پس از وقوع سوانح	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۵	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی شهرستان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۶	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۷	برنامه ریزی لازم درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۸	برنامه ریزی لازم درخصوص دریافت گزارش اولیه از خسارات و سطح بندی سانحه از دستگاه ها و احصاء نیازهای اولیه برای بازیابی سامانه ها و خدمات	فرمانداری ها	۲۴ ساعت اولیه
۲۹	برنامه ریزی لازم درخصوص اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط	فرمانداری ها	مستمر

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۳۰	برنامه ریزی لازم درخصوص نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده	فرمانداری ها	مستمر
۳۱	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری برای تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم	فرمانداری ها	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۲	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از ستاد مدیریت بحران استان و دستگاه های مربوطه	فرمانداری ها	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۳	برنامه ریزی لازم درخصوص نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به شهرستان و دستگاه های مرتبط با مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار	فرمانداری ها	مستمر
۳۴	برنامه ریزی لازم درخصوص پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان	فرمانداری ها	۵ روز اول
۳۵	برنامه ریزی لازم درخصوص گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان	فرمانداری ها	هر ۵ روز
۳۶	برنامه ریزی لازم درخصوص نسبت به مستندسازی ابعاد حادثه و اقدامات انجام شده دستگاه های مرتبط	فرمانداری ها	مستمر
۳۷	برنامه ریزی لازم درخصوص سایر اقدامات بنا به نیاز و تدبیر	فرمانداری ها	-

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی:

- ۱- تمامی دستگاه ها و فرمانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح مأموریت و اقلیم، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به اداره کل مدیریت بحران استانداری ارایه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه های موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران، علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه مأموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع سیل، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران همکاری لازم را با سازمان مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۵- تمامی دستگاه ها نسبت به راه اندازی قرارگاه مدیریت بحران دستگاهی در مناطق حادثه دیده، اقدام و تعامل و همکاری لازم را با قرارگاه مرکزی مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۶- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به اداره کل مدیریت بحران استانداری برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع سیل اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها در صورت وقوع سیل نسبت به مستندسازی و علت یابی حوادث، سوانح و بحران ها و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوطه اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۱۰- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت های جستجو، امداد و نجات، فعالیت های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده از سیل، اقدام نمایند.
- ۱۱- تمامی سازمان های دارای واحدهای اجرایی و خدمات رسان موظفند نسبت به برقراری و راه اندازی سیستم های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره ای و مانند آن) برای تیم های اجرایی و به روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی (تشکیل تیم های ارزیاب، تعمیر و مانند آن) اقدام نمایند.

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در استان اصفهان ۱۴۰۴

۱۲- تمامی سازمان ها موظفند گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مراحل بعدی از خسارات را به صورت مستمر و ۳ روزه تهیه و به اداره کل مدیریت بحران استانداری ارسال نمایند.

۱۳- نقشه‌های رقومی آسیب‌ها به تجهیزات و زیرساخت ها توسط سازمان نقشه برداری کشور به صورت متمرکز انجام پذیرد و سازمان ها برای استفاده ماموریتی و برآوردها از نقشه های مذکور استفاده نمایند.

۱۴- فرمانداران (ستاد مدیریت بحران شهرستان) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران:

۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه سیل در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور و مدیر کل مدیریت بحران استانداری می باشد.

۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.

نکته: با توجه به اهمیت و حساسیت برخی مناطق و وسعت حادثه، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

منصور شیشه فروش

مدیر کل مدیریت بحران استانداری اصفهان